

Les rendez-vous : A l'heure de ChatGPT, quelles pratiques d'information dans les entreprises ? - compte rendu d'évènement

Stéphanie HAESSEN
stephanie.haesen@hesge.ch
<https://orcid.org/0009-0004-9947-7585>
Chargée de cours HES, HEG Genève

Résumé

Ce compte-rendu revient sur l'évènement "A l'heure de ChatGPT, quelles pratiques d'information dans les entreprises ?" qui s'est tenu à la HEG Genève dans le cadre des conférences-débats "Les rendez-vous de la HEG". Durant cet évènement, le public et les expert.es ont pu échanger concernant leurs questionnements, leurs craintes, les enjeux et la manière dont ces technologies bouleversent les pratiques traditionnelles en entreprise.

Mots-clés

Pratiques informationnelles ; entreprises; IA génératives



Cet article est disponible sous licence [Creative Commons Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

Le 23 mai 2024 s'est tenue à la HEG Genève la quatrième édition des rendez-vous de la HEG. Ces conférences ont lieu 3 fois par année et réunissent durant 90 minutes 3 expert.es de la région autour d'une thématique en lien avec l'économie, la gestion d'entreprise et l'information.

Pour cette 4^{ème} édition, c'est l'impact des IA génératives sur les pratiques informationnelles en entreprise qui a été choisie. L'évènement, qui a accueilli 90 participant.es, a été ouvert par Hélène Madinier, et Stéphanie Haesen respectivement Professeure associée et chargée de cours au sein de la filière Information Science et co-responsables du CAS en Veille et défis stratégiques ainsi que par le Professeur Michel Deriaz, de la filière Informatique de gestion qui ont posé le cadre de l'évènement et de la thématique de la soirée en partageant quelques chiffres sur les pratiques d'information depuis 2023. Ont été notamment présentés les résultats d'une étude de la Harvard Business School concernant les effets de l'usage des IA génératives sur la productivité et la qualité du travail des collaborateur.rices. Selon cette étude (Dell'Acqua et al., 2023) menée après de 750 consultant.es, on note une augmentation de la performance d'environ 40% pour 90% des consultant.es ayant utilisé ChatGPT4 pour la réalisation de tâches créatives. Néanmoins, concernant les problèmes plus complexes, la performance a chuté de 23% et on note une tendance à l'homogénéisation des idées.

Suite à cette introduction, les trois expert.es se sont présenté.es :

- **Laura Tocmacov**
CEO de la fondation impactIA, qui a pour mission d'accélérer l'adoption d'intelligences artificielles éthiques, robustes et légales dans le monde du travail.
- **Paul-Olivier Dehaye**
CEO de hestia.ai est, selon Paris-Match, l'un des principaux experts mondiaux en data management. Mathématicien et entrepreneur, il est notamment à l'origine du lancement d'alerte du scandale Facebook-Cambridge Analytica.
- **Thibault Pierotti**
Directeur des partenariats chez Effixis, start-up issue de l'EPFL, spécialiste des sujets NLP (natural language processing), LLM (Large Language Model) et plus spécifiquement du Prompt Engineering.

Les présentations des expert.es ont ensuite fait place à la table ronde ainsi qu'aux questions et échanges. « Les discussions ont porté sur la manière dont cette technologie bouleverse les pratiques traditionnelles et sur la régulation de leur utilisation. Les intervenant.es ont exploré les avantages en termes de performance ainsi que les risques de sécurité et de désinformation associés à ces agents conversationnels et ont souligné que, bien que certaines structures académiques réglementent leur utilisation, le secteur privé montre une adoption variable. La discussion a également abordé la possibilité que ces technologies marquent la fin des méthodes traditionnelles de recherche sur Internet » (*Retour sur le 4ème Rendez-vous de la HEG-Genève*, s. d.).

Enfin, les échanges se sont poursuivis autour d'un apéritif dînatoire favorisant ainsi le réseautage entre expert.es et participant.es.

Bibliographie

Krayer, L., Candelon, F., & Lakhani, K. R. (2023). Navigating the Jagged Technological Frontier : Field Experimental Evidence of the Effects of AI on Knowledge Worker Productivity and Quality. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4573321>

Retour sur le 4ème Rendez-vous de la HEG-Genève. (s. d.). HEG - Genève. Consulté 23 octobre 2024, à l'adresse <https://www.hesge.ch/heg/actualites/2024/retour-4eme-rendez-vous-heg-geneve>