

## Compte rendu du Forum des bibliothèques HES-SO 2023

Iris BUUNK

[iris.buunk@hesge.ch](mailto:iris.buunk@hesge.ch)

<https://orcid.org/0000-0002-1081-8100>

Responsable du Centre de l'Information Scientifique HES-SO (CISO)

### Résumé

*Le Forum annuel des Bibliothèques HES-SO 2023 a eu lieu jeudi 24 août 2023, dans les spacieux locaux de l'ECAL (Ecole d'art et design de Lausanne). La thématique, cette année, portait sur l'Intelligence Artificielle et les bibliothèques. La journée fut composée d'exposés, d'ateliers, de présentations et bien évidemment, de rencontres.*

### Mots-clés

*Intelligence Artificielle (IA), Forum des bibliothèques HES-SO, Culture informationnelle, Éthique et intégrité scientifique, Technologies émergentes*



Cet article est disponible sous licence [Creative Commons Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

## 1. Pourquoi l'IA ?

Le choix du thème a été motivé par le fait que les outils de l'IA sont de plus en plus utilisés par les utilisateurs de bibliothèques, d'une part, mais également par les bibliothécaires elles-mêmes. L'utilisation de l'IA faite par les étudiant.e.s, amène évidemment un lot de questions qui nous renvoient à des enjeux en lien avec l'éthique, l'intégrité scientifique et les pratiques informationnelles. Si ChatGPT, dont l'essor a été pour le moins fulgurant, a très vite rencontré du succès parmi les étudiant.e.s, les outils de l'IA ne se limitent pas à ChatGPT. Bien d'autres ont vu le jour ces dernières années, et ces derniers mois, développés à des fins très variées. Beaucoup n'ont pas survécu non plus, constituant, comme le soulevait le Prof. Benoît Epron, un "cimetière d'outils" dont une grande majorité des gens n'auront jamais entendu parler. Comme toute nouvelle technologie qui vient bousculer les codes et les pratiques, l'IA est désormais prise en compte dans beaucoup de milieux professionnels d'une part, mais aussi dans le cadre des formations, comme c'est le cas au sein de la formation en sciences de l'information de la HEG-Genève (IS), qui l'a récemment intégrée dans son nouveau cursus de formation. Pour permettre aux bibliothécaires du réseau des HES-SO de mieux appréhender cette nouvelle donne dans le paysage des outils professionnels, le CISO (Centre de l'Information Scientifique HES-SO) a donc estimé qu'il était avisé d'aborder cette thématique dans le cadre du Forum annuel des bibliothèques.

### 1.1. Introduction au concept de l'Intelligence Artificielle (R. Schneider)<sup>1</sup>

La première présentation donnée par le Prof. René Schneider, responsable de la Filière 'Information Science' de la Haute Ecole de Gestion à Genève, fut l'occasion d'avoir une introduction bienvenue sur les fondements de l'Intelligence Artificielle. L'occasion ainsi de rappeler que ChatGPT est un outil de prédiction de mots qui renvoie à la nature linéaire du langage naturel (faisant référence ici aux travaux de Turing et Searle). Cet outil est donc basé sur les chaînes de Markov (modèle stochastique), les réseaux de neurones augmentés, les données massives et des filtres. Un outil pas "intelligent" dans le sens intellectuel du terme donc, et qui présente bien des failles, particulièrement sur le plan éthique puisque du contenu est censuré par des humains ("click-workers").

La deuxième présentation intitulée "Accompagner la culture informationnelle des étudiants en contexte de l'IA : quels enjeux pour les bibliothécaires ?" donnée par la Prof. Valentine Favel-Kapoian (Université Claude Bernard Lyon 1-Laboratoire ELICO), fut l'occasion de rentrer dans le vif du sujet. L'objectif de son intervention consistait à aborder des questions liées aux impacts de l'IA sur l'offre informationnelle, la recherche d'information, et le travail des étudiants, et de se questionner sur les rôles que les bibliothécaires peuvent jouer quant à l'accompagnement des usagers et la formation aux compétences informationnelles des usagers dans le contexte de l'IA.

---

<sup>1</sup> N.B. La première intervention aurait dû être donnée par Thomas Steiner, directeur de Cyberlearn. Celui-ci ayant dû annuler sa présentation en dernier recours pour traiter une urgence, c'est René Schneider, responsable de la Filière IS qui l'a remplacé au pied levé.

## 1.2. Présentations des formations AID (CFC d'agent.e en information documentaire) & IS (bachelor en information science)

La matinée fut aussi consacrée à la présentation des nouveaux plans d'étude respectifs de la formation AID et de la formation Bachelor en Information Science, qui étaient pour la première fois présentés conjointement aux bibliothécaires du réseau HES-SO. Si Lahra Liechti (membre de la Délégation à la formation I+D) a pu présenter la formation du cursus des AID en différé (sous format vidéo), Laetizia Sabatini-Choquard (adjointe à la Filière Information Science) a pu présenter le cursus de la formation Bachelor in situ, et répondre aux questions des collègues sur place.

## 1.3. Atelier IA & biblio

Le premier atelier, donné par le Prof. Benoît Epron, était un tour du monde des outils IA en bibliothèque. Ce fut ainsi l'occasion de découvrir un aperçu des possibilités offertes par l'Intelligence Artificielle, au profit des pratiques bibliothéconomiques. Sept projets ont ainsi été présentés aux participants, avec des démonstrations en direct :

1. un 'chatbot' est utilisé pour répondre aux demandes des utilisateurs (San José State University, California),
2. le projet Européen Newseye, consacré à l'analyse et traitement de la presse ancienne numérisée pour lequel l'IA est utilisé pour l'analyse sémantique,
3. un projet de thèse nommé DalGoCol, dont l'objectif est de prévoir l'état des collections patrimoniales de la BNF en fonction des données du catalogue,
4. un projet de la DNB (Bibliothèque nationale allemande) sur la production automatisée de métadonnées sur les documents en lien avec le référentiel GND,
5. le projet de la KBR (Bibliothèque royale de Belgique) dont l'objectif est l'accélération du catalogage de livres, à partir de photographies des pages de titres, validées par les bibliothécaires,
6. un catalogue amélioré par l'IA (Maken) développé par la Bibliothèque Nationale de Norvège, ainsi que l'utilisation d'espaces vectoriels et de moteur de similarité au sein d'un laboratoire expérimental de l'IA, et
7. le projet Elicit, un moteur de recherche amélioré basé sur Semantic Scholar qui exploite le corpus de plus de 200 millions d'articles.

## 1.4. Atelier IA & culture informationnelle

Le deuxième atelier était consacré à l'utilisation d'outils IA en lien direct avec la culture informationnelle. Mené par Raphaël Grolimund (enseignant-vacataire et bibliothécaire à la HEG-Genève), cet atelier se voulait interactif et exploratoire. Sous forme d'un circuit, les participant-e-s étaient invité-e-s à découvrir différents outils IA en lien avec les bibliothèques, en se connectant sur leur smartphone, et en suivant les indications données sur des posters disposés dans la salle. Il y avait donc l'opportunité de tester des moteurs de recherche "dopés à l'IA", tels que [Bing](#) et [Perplexity](#), un outil de citation comme [Scite](#), des outils génératifs tels que [ChatGpt](#) et [Bard](#), ou encore un outil documentaire comme [Myreader](#).

## 1.5. Groupes de discussion par domaines

La dernière partie de la journée fut consacrée aux groupes de discussion par domaines – un moment toujours apprécié par les collègues pour se retrouver au moins une fois par année pour discuter de divers aspects-métiers liés aux domaines d'études auxquels ils sont affiliés.

## 1.6. Enquête de satisfaction

Au vu des réponses reçues suite à l'enquête de satisfaction envoyée à l'ensemble des participant-e-s, les résultats ont été très positifs quand au choix du programme, des différentes interventions et de la journée dans son ensemble.