

## Compte-rendu de la 17eme journée franco-suisse sur la veille stratégique et l'intelligence économique

Stéphanie HAESSEN

[stephanie.haesen@hesge.ch](mailto:stephanie.haesen@hesge.ch)

Chargé de cours HES, Haute École de Gestion de Genève, Genève

Thomas PASCHE

[thomas.pasche@hesge.ch](mailto:thomas.pasche@hesge.ch)

Assistant HES, Haute École de Gestion de Genève, Genève

### Résumé

*Après deux années d'interruption, les conférences Jveille ont repris, et la 17ème édition de Jveille s'est déroulée le 16 juin à Neuchâtel sur le thème: « Outils de veille : les meilleures pratiques ». Elle a réuni une trentaine de personnes provenant de Suisse et de France.*



Cet article est disponible sous licence [Creative Commons Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

Après deux années d'interruption, les conférences Jveille ont repris, et la 17ème édition de Jveille s'est déroulée le 16 juin à Neuchâtel sur le thème: « Outils de veille : les meilleures pratiques ». Elle a réuni une trentaine de personnes provenant de Suisse et de France.

La journée a été introduite par Madame Nicole Baur, vice-présidente du conseil communal de la ville de Neuchâtel ainsi que par Monsieur Thierry Bregnard, professeur à la HE-ARC.

Christophe Deschamps, consultant-formateur en veille stratégique, a ouvert la journée avec une présentation ayant pour thématique : "Outils et plateformes de veille : typologie et évolutions actuelles". Il s'agissait de présenter un comparatif de 22 plateformes de veille issues d'une enquête finalisée en octobre 2021 auprès de 46 éditeurs dont 23 ont répondu -l'un d'eux n'ayant pas souhaité apparaître nommément dans les résultats.

Il ressort de l'enquête que les plateformes comparées sont collaboratives et intégrées, ce qui favorise le partage de l'information au sein des organisations. On note également que ces plateformes s'orientent vers l'exploitation des données issues des réseaux sociaux afin d'en exploiter le contenu.

Ce qui ressort particulièrement de cette enquête est que les solutions dédiées à la veille médiatique sont toujours appréciées par les utilisateurs ; de plus en plus de plateformes apportent des solutions de fouille du web (web crawler) c'est-à-dire des outils ne se basant pas sur un corpus de sources mais des informations issues du web ; on note également que les solutions s'orientent vers des veilles de niche en se spécialisant sur certaines étapes de la chaîne de valeur ou en s'orientant vers certains types de contenus spécifiques.

Ensuite David Borel, Directeur adjoint de Centredoc SA, avec sa présentation « Comment Centredoc soutient les entreprises face à leurs besoins de veille et d'outils ? » est revenu sur l'historique de création de la coopérative fondée en 1964 et dont le but est de fournir des informations stratégiques à ses membres historiquement composés d'horlogers.

Puis il a présenté leur outil de veille Rapid 5, « solution de veille complète et multisources assemblant sur une plateforme unique les flux d'information, brevets et publications scientifiques »<sup>1</sup>.

Cet outil utilise depuis peu des technologies d'intelligence artificielle permettant d'augmenter les résultats de la veille.

Vincent Davy, Consultant en intelligence économique à Geneva Intelligence, nous a présenté "Les bonnes pratiques pour le choix d'un outil de veille adapté à vos besoins". Après une brève présentation de son parcours ainsi que de Geneva Intelligence, Vincent Davy explique que les outils sont répartis en deux grandes familles : la veille social listening et la veille stratégique. Pour chacune de ces familles il est fait mention d'avantages et d'inconvénients propres aux différents outils.

Il a ensuite énuméré les critères permettant d'identifier l'outil de veille le plus adéquat par rapport aux besoins. Il a conclu sa présentation en partageant certains exemples concrets issus de son activité au sein de Geneva Intelligence.

La journée se poursuit par une présentation de l'outil de veille Flowatcher solution de veille développée par la Haute Ecole de Gestion de Genève. Hélène Madinier, Professeure à la

---

<sup>1</sup> CENTREDOC

Haute Ecole de Gestion de Genève, nous a décrit les fonctionnalités de l'outil puis nous en fait la démonstration.

Puis Thomas Pasche, assistant à la Haute Ecole de Genève, nous a présenté Inoreader qui est un outil de veille freemium. Sa démonstration a consisté à présenter les diverses fonctionnalités payantes de l'outil.

Suite à ces démonstrations, les intervenants ont indiqué les avantages et inconvénients de chacune de ces solutions.

La journée s'est conclue par une présentation du Dr. Alain Mermoud, Scientific Project Manager à l'EPFL au Cyber-Defence Campus (CYD): "La veille technologique et scientifique pour la cyberdéfense" où il revient sur l'outil développé par le CYD, Technology Market Monitoring (TMM). Cet outil, basé sur des sources libres (OSINT), permet de suivre les développements technologiques relatifs au cyber.

En fin de journée, Magali Bigey a synthétisé les présentations à l'aide d'un outil sémantique, tout en introduisant la prochaine journée Jveille de juin 2023 qui traitera de la détection des signaux faibles.